

【KANA スプロケット公式通販】始めました！

<Q & A>



よくあるご質問

お客様各位

KANAスプロケット公式通販開始より多くのお客様にご利用頂きまして誠にありがとうございます。
今回、お客様より寄せられたお問合せ内容についてまとめてみましたので、参考にして頂ければ幸いです。
今後とも、【KANAスプロケット公式通販】のご活用をどうぞ宜しくお願い致します。

【初期登録に関して】

- Q.** 法人で登録した場合は会社内でパスワードを共有できるのですか？
- A.** 共有はできません。登録は個人単位となりますので個人別でパスワード登録をお願い致します。
※掛売り希望のお客様は必ず法人からのご登録をお願い致します。

【表示に関して】

- Q.** 実際の購入価格は定価ですか？
- A.** 今迄通り、貴社仕切り価格です。
ご注文の際、定価表示となっておりますが、販売掛率適用となります。
- Q.** 運賃はかかりますか？
- A.** 既存取決通りです。
ご注文の際運賃表示はございますが、今迄通りです。
(ご不明な点があれば、担当営業所までお問合せ下さい。)
- Q.** 納期はどうなりますか？
- A.** 出荷日のご指定ない場合、
在庫有商品で、19時までのご注文分は当日発送です。

【注文時に関して】

Q. 到着日の指定をしたいのですが？

A. お届け日時をご記入頂ければ、指示通り出荷させていただきます。
(但し、運送便都合でご希望に添えない場合もございます。)

Q. 既存お客様コード番号(7桁)が分からないのですが？

A. 貴社担当営業所へお問い合わせ下さい。

Q. 注文番号を入りたいのですが？

A. 発注番号記入欄がございます。
商品ごとに必要な場合は、ご注文された商品順にご記入ください

Q. 運送便を指定したいのですが？

A. 通常は西濃運輸での出荷となりますが、
便指定されたい場合は、ご注文の際備考欄にご記入ください。

指定可能な運送便、及び各便の受注締切時間等につきましては、
DOLSカタログの「DOLSシステムご案内」をご覧ください(P12)

【注文後に関して】

Q. 出荷の回答はメールにて連絡してくれますか？

A. 出荷回答サービスは致しておりません。
メール受付完了のみ自動配信にて返信致します。

Q. 欠品してる場合の連絡は？

A. 欠品してる場合はメールではなく
今迄通りFAXにて欠品のご連絡をさせていただきます。

※今迄FAXで頂いてたご注文と同じ条件です！！
FAXをメールにて頂くだけです、安心して公式通販を
ご利用ください。ご利用お待ちしております！！

<http://www.kana.jp>

KANA
片山チエン株式会社