

ご注文

DOLS (ドール) センター専用フリーダイヤル



0120-339-106

24時間受付致しております。

専用のご注文フォーム(別紙折込み)をご活用下さい

お客様コードNo.をご記入下さい。DOLSは全国のお客様からご注文をいただきます。同じ社名のお客様もごさいます。発送ミス防止の為に必ずご記入下さい。(お客様コードNo.は弊社営業担当者よりお知らせいたします。)

価格

当ガイドは定価を表示しております、掛率は『ドール取扱商品仕切表』(別紙折込み)を参照下さい。
仕切価格の掛率および送料は、弊社営業担当と確定して下さい。

商品の索引方法

商品の掲載ページ・商品名・形状・発送日は商品INDEXをごらん下さい。
 P5~11

発送日のご確認

商品によっては、当日発送品・納期対応品が有り発送日が異なります。
アイコンの表示例によってご確認願います。

当日発送品

PM7:00迄の受注分は当日発送させていただきます。
但し土曜日はPM5:00迄となります。

納期対応品

下記の納期カレンダーをご参照下さい。

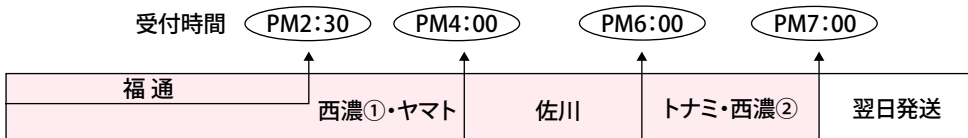
日	月	火	水	木	金	土
	ご注文日	1日目	2日目	3日目発送	4日目	
	5日目発送	6日目	祝日	7日目発送	8日目	

土・日・祝祭日・年末・年始・夏期休業日は、実働日数に含みませんので納期はカウントされません。

ご要望のお客様には納期確認のご返事を、DOLSセンターよりFAXさせていただきます。

納品

下記の運送便によりお届けします。



PM6:00～7:00 受注分に関してはエリア※により翌日到着困難な場合がございますので、PM6:00までにご注文をお願いいたします。

※西濃②運送便 翌日到着困難なエリア

東北(青森・岩手・秋田・山形・宮城)

関東(福島・群馬・栃木・茨城・埼玉・東京・千葉)

静岡(一部)

山梨・新潟・長野

九州(福岡市を除く)

トナミ運輸PM7:00まで

※ヤマトタイムサービス便・佐川トップ便等の時間指定便は使用できないエリアもございますので、ご希望の場合は事前にお問い合わせ下さい。

40kg

単品重量が40kgを超える商品について ① PM4:00以降のご注文は翌日発送。
② 佐川・ヤマト便では終日発送できません。

i

ご案内 福通便はPM2:30までご指定いただけます。

DOLS SYSTEM のご案内

キャンセル・変更

【当日発送品】 当日PM3:00迄にお願い致します。
【納期対応品】 ご注文日の翌日AM9:30迄にお願い致します。

ご請求

DOLS取扱い商品、営業所取扱い商品を一括してご請求させていただきます。
尚、DOLS取扱い商品は請求明細に“D”マークを表示しています。

お支払い

お客様との取り決め支払い条件により、一括してお支払いをお願い致します。

送料

〈1オーダーシステム〉1オーダー、¥500かかります。
1送信(1受信につき送料発生)
※但し、出荷先の異なる場合や納期対応品など出荷日の異なる場合はそれぞれに発生致します。

※北海道、沖縄県、離島や特別配送地域は別途料金がかかります。
※送料伝票は商品と同時にお届け致します。
※時間指定等通常便以外での場合は別請求とさせていただきます。

現行の1日売上金額・ボリューム等での送料取決めはお客様とのご相談を行い、1オーダーシステムへと移行させていただきます。

お問い合わせ

商品情報カタログ請求については
インターネットサービス<http://www.KANA.co.jp/>でもご利用いただけます。

取扱商品ガイド掲載商品の出荷についてのお問い合わせは、
DOLSセンター FAX0120-339-106 (AM9:00~PM5:30)
TEL06-6748-2312 (AM9:00~PM5:30)

取扱商品ガイド掲載商品の在庫・価格・商品情報及び、
取扱商品ガイド掲載以外の商品についてのお問い合わせは、
当社各営業所(取扱商品ガイド裏表紙参照)
迄お願い致します。

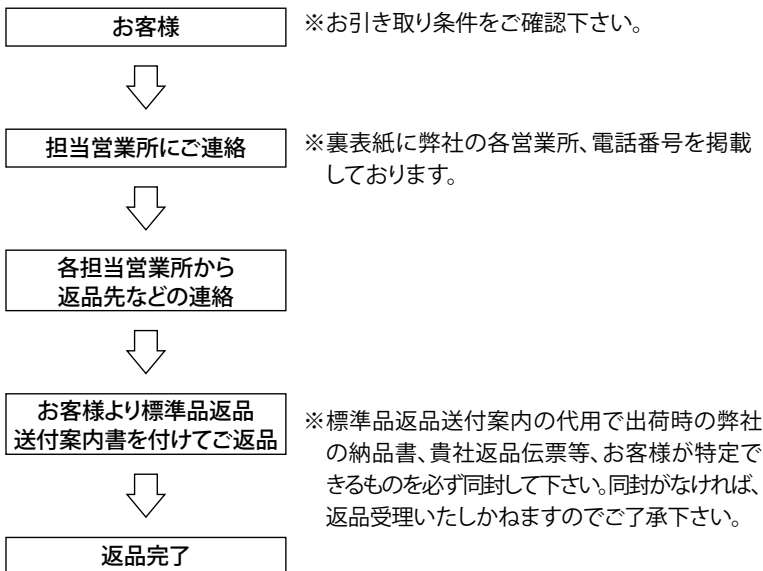
※多量ご注文の場合は納期のかかる場合があります。
※在庫管理には万全を期しておりますが、商品が欠品の場合は納期を連絡させていただきますのでご確認くださいませようお願い申し上げます。

商品について

カタログ等に掲載されている商品は、改良等の諸事情により予告なく仕様寸法等の変更や廃盤する場合がありますので、設計される際は前もって御確認下さい。

返 品

●返品に関するフローチャート



【当日発送品】 当日発送品については、事前に弊社担当営業所へご相談下さい。

【納期対応品】 納期対応品につきましては、ご容赦下さいます様、お願い致します。

【引き取り条件】 ※売上納入品(売上げ伝票日)より起算14日間以内は、販売価格の80%にて引取りをお受けさせていただきます。
※売上納入品(売上げ伝票日)より起算15日以上は、販売価格の50%にて引取りをお受けさせていただきます。
※売上納入品(売上げ伝票日)より起算30日以上は、引き取りをご辞退させていただきます。

注記

※ご返品費用はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。
※ご返品送付の際は標準品返品送付案内書もしくは、納品書、別紙連絡表等お客様が特定できるものを同封されていない場合は返品受理いたしかねますのでご了承下さい。
(標準品返品送付案内書はカタログに差込しております。)