

お客様各位

平成26年6月吉日

KANA
片山チエノ株式会社
営業部部長 眞中 治



DOLS（土曜日限定）受注締切時間前倒しに関するお願い

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

早速ですが、運送各社より燃料の高騰・高速料金の改定・ドライバー不足・就業時間の制約などさまざまな厳しい情報が聞こえてくる中、弊社 DOLS システムはメイン運送会社様の強力なサポートを受け、なんとか現状を維持出来ております。しかしながら運送各社よりサービスレベルを維持するため全体の集荷時間の前倒し要請を受け、交渉を重ねた結果弊社と致しましても大変心苦しい限りではございますが、土曜日のみ受注締切時間の前倒しを了承せざるを得ない状況となりました。

DOLS システムをご愛顧いただいているお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが何卒ご理解とご協力を賜りたいと存じます。尚土曜日受注締切時間までは今まで通り精一杯ご対応させていただきますので、今後とも DOLS システムをご活用頂きますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

対象 : DOLS 営業日の土曜日のみ

DOLS 受注締切時間 : 現在 17:00 から 15:00 へ前倒し
(※ 平日の受注締切時間は今まで通り 19:00 まで)

実施日 : 平成26年6月21日より

以上