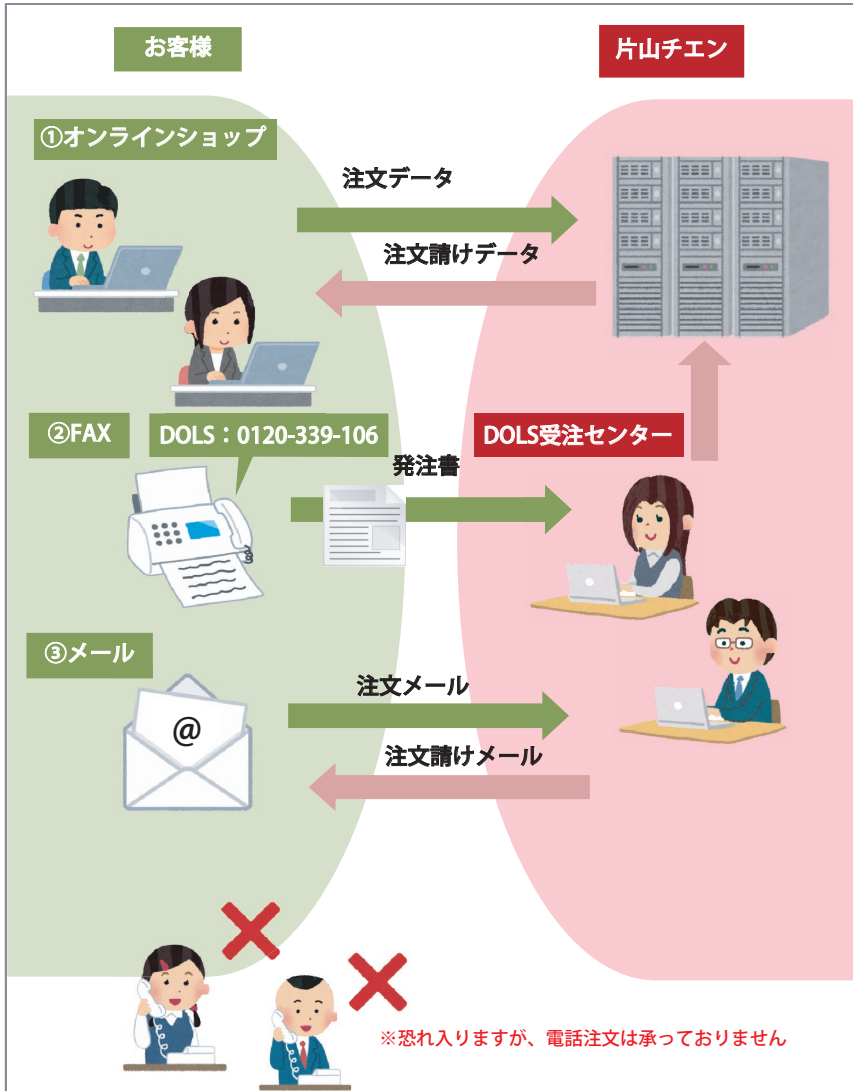


- ・カタログ掲載商品のご注文は、DOLS受注センター（0120-339-106）へ注文書をFAXお願いします
- ・各商品ページのご注文商品コードを参考にしてください
- ・ご注文は24時間承っております
- ・出荷日についてのご案内はP.34をご覧ください



## ■出荷日について

- 商品によって出荷日が異なります
- 各商品のページに納期のアイコンを掲載しておりますのでご確認ください
- 片山チエン営業カレンダー上の実働日数で出荷します
- 片山チエンホームページに営業日カレンダーがございますのでご覧ください

## ■当日発送の出荷日と受付時間



### 当日発送

\*欠品の場合もございます。在庫数はKANA 公式オンラインショップ [www.kana.jp/](http://www.kana.jp/)からご確認ください。P.28～P.29参照

…当日出荷可能です

AM9:00



当日発送  
受付時間

PM5:00



…受付時間は平日AM9:00～PM5:00です

## ■納期対応品の出荷日と受付時間

3日目発送 7日目発送

- 5日目発送 10日目発送 …納期対応品です
- 6日目発送

AM9:00



納期対応品  
受付時間

PM5:00



…受付時間は平日AM9:00～PM5:00です

- ご注文日の翌日起算で実働日数を加算した日が出荷日となります
- 土日祝日・年末年始休業日・夏期休業日は実働日数に含みません

(例) 実働3日目発送の場合

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
			お客様 ご注文日	実働1日目	実働2日目	休業
6	7	8				
休業	片山チエン 出荷日 実働3日目 出荷					



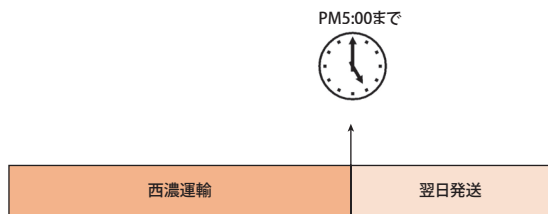
ご注意

- 当日発送品と納期対応品を同時にご注文いただいた場合、なにもご指示がなければそれぞれ別々に出荷致します
- その際〈1オーダーシステム〉により、出荷日別に送料が発生します
- 一括発送をご希望の場合は、ご注文の際にご指示ください
- 送料について詳細はP.37をご覧ください

■西濃運輸

- ・ご指定がない場合、西濃運輸でのお届けになります
- ・配達日数・時間に関しましては、片山チエンホームページをご覧ください

・受付時間(西濃運輸)



**ご注意** 九州方面(福岡・佐賀・長崎・熊本・鹿児島・大分・宮崎)は、貨物列車での鉄道輸送になる場合がございます。到着まで中2～3日間ほどかかりますので予めご了承ください。

■ヤマト運輸・佐川急便

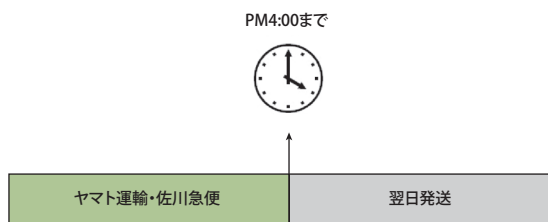
- ・ご指定がある場合、ヤマト運輸・佐川急便でもお届けできます



**ご注意** ヤマト運輸・佐川急便の場合、送料は着払いとなります。実費請求ですので、予めご了承ください。

- ・ヤマトタイムサービス便・佐川トップ便等の時間指定便は利用できないエリアもございますので事前にお問い合わせください
- ・時間指定便の送料は着払いではございません。ご注文時に送料を連絡します
- ・ヤマト運輸・佐川急便は重量制限・長さ制限がございます。詳細は次ページをご覧ください

・受付時間(ヤマト運輸・佐川急便)



■発送に関する注意点



単品の重量に制限があります

ヤマト運輸…25kgをこえる商品  
…佐川急便…40kgをこえる商品  
上記の商品は終日発送できません



単品の長さが1mを超える商品について

…ヤマト運輸・佐川急便では終日発送できません

- ・配達日数や時間に関しましては、あくまで目安です。遅れによる補償等はできかねますので予めご了承ください
- ・出荷情報のご確認は片山チエンホームページの出荷情報問い合わせサービスをご覧ください⇒P.38
- ・送り状のFAXや出荷の連絡は行っておりません

■商品について

- ・多量のご注文の場合は別途納期がかかる場合があります
- ・在庫管理には万全を期しておりますが、万が一商品が欠品の場合は別途納期を連絡させていただきますのでご確認をお願いします
- ・多量もしくは長物商品をご注文の場合、木箱・パレットで出荷する場合がございます
- ・やむを得ず、木箱・パレットをご返却される場合は元払いで返送をお願いします
- ・なお、木箱・パレターナ・パレットでの出荷不可の場合は、あらかじめご注文時にご指示願います
- ・DOLSガイドに掲載しております商品は、改良等の諸事情により予告なく仕様寸法等の変更や廃番になる場合がございます。設計される際は事前にご相談ください

■〈1オーダーシステム〉送料について

- ・1オーダー毎に送料¥1,200かかります
- ・1送信1受信につき送料が発生します
- ・ただし、以下の場合はそれぞれに送料が発生します
  - ※複数ご注文の中に、欠品商品が含まれていた場合
  - ※出荷先が異なる場合
  - ※納期対応品などの出荷日が異なる場合
- ・一括発送をご希望の場合は、必ずご注文時にご指示下さい
- ・送料伝票は商品と同時にお届け致します

■〈1オーダーシステム〉対象外のもの

- ・北海道・沖縄・離島など、特別配送地域は別途料金がかかります
- ・ヤマト運輸・佐川急便の場合、送料は着払いとなります。実費請求ですので、予めご了承ください
- ・時間指定便の場合、送料は別途請求致します

このサービスは、DOLSにてお取引頂いているお客様のみにご利用頂けるサービスです。お客様よりDOLSにご注文頂いた発注情報及び出荷情報がダイレクトに確認して頂けます。

## 利用方法

- 1.弊社ホームページ(<http://www.kana.co.jp/>)にアクセスしていただき、トップページの『出荷確認』をクリックします。
- 2.出荷情報検索システムのページが表示されますので、お客様コードNo. (IDナンバー)を入力します。  
※KANA公式オンラインショップでログイン済みの場合、再ログインは不要です。
- 3.パスワードを入力します。



**お客様コードナンバー・パスワードについてのお問合せは、各営業所窓口へお問合せください。**

**KANA 出荷情報検索**

ユーザー名とパスワードを入力してください。

ユーザーID

パスワード

- 2 お客様コードナンバー (IDナンバー)  
DOLSシステムにてお取引頂いているお客様にナンバーを割当てさせて頂いております。
- 3 ハスワード  
セキュリティの為、パスワードを設定させて頂いております。
- 4

4.ログインをクリックします。

5.出荷情報検索ページが表示されますので、検索条件を入力します。

## 出荷情報検索

株式会社様 [検索のヘルプはこちら?](#)

ご注文日

商品名

出荷状況  全部  出荷済み  出荷準備中  未出荷

⑤ - A ご注文を頂いた日付より検索できます。

⑤ - C お客様のご注文ナンバーより検索できます。

⑤ - B 商品名より検索できます。

⑤ - D データを内容より絞り込み検索できます。

⑥

- 6.実行アイコンをクリックします。
- 7.出荷情報ページが表示されます。

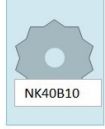

< 27件です >

出荷日 出荷予定日	受注 行No.	お届け ご注文No.	商品名	出荷数量 受注残数量	伝票No.	運送業者 お問合せNo.
2016/02/01	5285028 1.0	63293349 株式会社	FBN 80B20(H) D60	1.00	487108	西濃2便 5547776524
2016/02/05	5284973 1.0	63289376 株式会社	ニハイビッチ 2082B11(R)	1.00	487064	西濃1便 5547775453
2016/02/01	5284800 1.0	63261366 株式会社	KCM 80RP フェン 120L(3M)	3.00	486801	西濃1便 5547776264
2016/02/01	5284722 1.0	63258241 株式会社	FBN 50B17(H) D40	6.00	486730	西濃1便 5547776264
2016/02/09	5284710 1.0	63249376 株式会社	スプロケト NK40B14(H)	8.00	486722	西濃1便 5547775817
2016/02/09	5284710 2.0	63249376 株式会社	スプロケト HG50A35(H)ベタ	8.00	486722	西濃1便 5547775817
2016/02/09	5284710 3.0	63249376 株式会社	スプロケト NK50B35(H)	8.00	486722	西濃1便 5547775817

- 7 - A 運送業者が表示されます。  
運送業者の文字をクリックすると、運送業者のホームページにリンクします。
- 7 - B 各運送業者問合せページの“お問合せナンバー”を入力すると、物流情報が詳しく表示されます。

■ 返品引取り条件

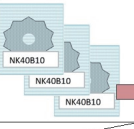
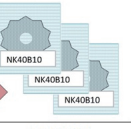
・下記返品引取り条件をご確認をお願いします

返品引取り条件																																																																																					
可能	不可																																																																																				
<p>◎ OK</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当日発送品</li> <li>・袋が未開封のもの</li> </ul>  <p>NK40B10</p>	<p>× NG</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・納期対応品</li> <li>・チェーンの寸法切り品</li> <li>・当日発送品でも袋が開封済みなもの</li> </ul>  <p>NK40B10</p>																																																																																				
<p>・売上納入日(売上传票日)より起算14日間以内のもの</p> <p>(例)返品対象期間内</p> <table border="1"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td></td></tr> </table> <p>返品可能です</p>	日	月	火	水	木	金	土				1	2	3	4				5	6	7	8				9	10	11	12				13	14	15	16				17	18	19		<p>・売上納入日(売上传票日)より起算15日以上のもの</p> <p>(例)返品対象期間外</p> <table border="1"> <tr><th>日</th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th><th>土</th></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td></td></tr> </table> <p>返品不可です</p>	日	月	火	水	木	金	土				1	2	3	4				5	6	7	8				9	10	11	12				13	14	15	16				17	18	19	
日	月	火	水	木	金	土																																																																															
			1	2	3	4																																																																															
			5	6	7	8																																																																															
			9	10	11	12																																																																															
			13	14	15	16																																																																															
			17	18	19																																																																																
日	月	火	水	木	金	土																																																																															
			1	2	3	4																																																																															
			5	6	7	8																																																																															
			9	10	11	12																																																																															
			13	14	15	16																																																																															
			17	18	19																																																																																

- ・返品の際は片山チエン担当営業所へ事前にお声掛けください
- ・納期対応品とチェーン寸法切り品の返品は、ご容赦くださいますようお願いいたします
- ・当日発送品でも、すでに袋が開封済みものは、対象期間内であっても引取りを辞退させていただきます
- ・ご返送の際の送料はお客様のご負担となりますのでご了承ください

■ 返品価格について

(例)返品価格の計算

	購入価格	返品価格
商品		
返品条件		¥330×50%
単価	¥330	¥165
数量	3個	-3個
合計	¥990	¥-495

※いずれも税抜き価格です

・売上納品日(売上传票日)より、起算14日間以内のものは、販売価格の50%にてお引き取りいたします

・売上納品日(売上传票日)より、起算15日以上は、引取りを辞退させていただきます

■ 返品の流れ



① 担当営業所までご連絡ください

② 返品条件をご確認ください

③ 返品送付案内書をFAX致します

④ 返品送付案内書を同封して商品を返送してください

- ※ご返送の費用はお客様のご負担となります
- ※返品送付案内書の代用として、片山チエンの納品書やお客様の返品伝票など、お客様が特定できるものを必ず同封してください
- ※同封がない場合、返品受理致しかねます

⑤ 商品着荷確認後、伝票処理致します  
伝票は後日郵送致します

## ■当日発送品の変更・キャンセルについて



**ご注文後の変更・キャンセルは  
お受けできません**

- ・ご注文後の変更・キャンセルは、一切お受けできません  
予めご了承ください
- ・お間違いのないように、ご注文前に必ずご確認ください

## ■納期対応品の変更・キャンセルについて

【納期対応品】  
変更・キャンセル  
受付締切時間  
AM9:30まで



- ・変更・キャンセルは、翌日AM9:30までにご連絡ください
- ・翌日AM9:30以降の変更・キャンセルはお受けできません
- ・場合によっては、変更・キャンセルがお受けできない場合がございます  
予めご了承ください

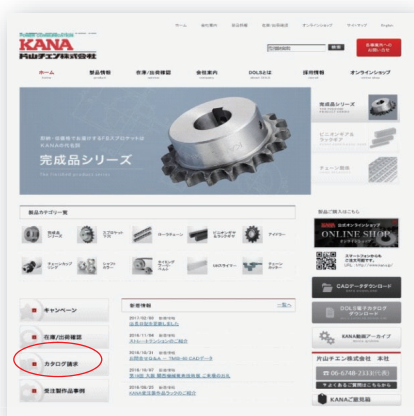
## ■ご請求について

- ・DOLSガイド掲載商品とDOLSガイド掲載外の商品を一括してご請求致します
- ・DOLSガイド掲載商品は請求明細書に"D"マークを表示しております

## ■お支払いについて

- ・お客様との取り決め支払条件により、一括してお支払いをお願い致します
- ・ご注文時に来勤（来月勤定）のご指示がある場合は、出荷日はご指定日の前日とさせていただきます
- ・売上日のみ来勤でのご指定はお受けできません。予めご了承ください

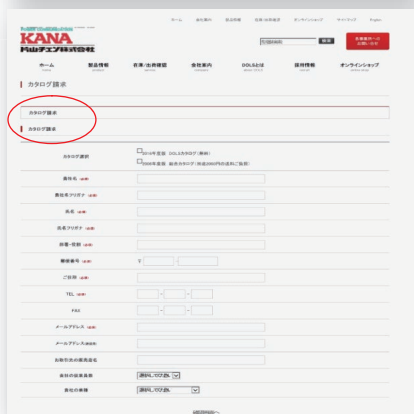
## ■カタログ請求について



①片山チエンホームページよりお申込みください。  
(<http://www.kana.co.jp>)

②片山チエンホームページ  
トップ画面の「カタログ請求」のバナーをクリックします。

③「カタログ請求」入力フォームにご希望のカタログとお客様情報を入力お願いします。



④後日、片山チエンよりカタログをお送り致します。

## ■ご注文窓口

 KANA公式オンラインショップ

 **http: //www.kana.jp/**

24時間受付致しております。



FAXでのご注文専用ダイヤル

**0120-339-106**



MAIL : メールでのご注文専用アドレス

**dols-order@kana.co.jp**

## ■DOLSガイド掲載商品に関するお問い合わせ窓口

・片山チエン DOLSセンター 受付時間: 平日 AM9:00~PM5:00  
FAX:0120-339-106  
TEL:06-6748-2312

## ■DOLSガイド掲載外の商品に関するお問い合わせ窓口

- ・DOLSガイド掲載商品の在庫確認・お見積り・その他商品に関するお問い合わせは各営業所までお問い合わせください
- ・各営業所の連絡先は片山チエンホームページをご覧ください
- ・各営業所の営業時間は平日:AM9:00~PM6:00です